

Feedback zur Serviceorientierung an den Personal- und Warenkontrollstellen

A Bitte kreuzen Sie nachfolgend Zutreffendes an:

1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Kontrollablauf am Köln Bonn Airport?

  

B Mit welchem Service sind Sie im Detail zufrieden oder ggf. nicht zufrieden?

1. Annahme an der Schranke
(nur Z0, ZKS, Z40)

  

2. Freundlichkeit
(Begrüßung, Kundenbedienung etc.)

  

3. Professionalität
(Verständlichkeit, Hilfsbereitschaft etc.)

  

C Wo und wann sind Sie kontrolliert worden?

Kontrollstelle: _____ Tor bzw. Spur Nummer: _____ Datum: _____ Uhrzeit: _____

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an Feedback-PWK@cgk.de

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Umfrage!
Ihr Köln Bonn Airport